

Ugovor

o proveri menadžment sistema sa mogućnošću izdavanja sertifikata

u skladu sa
ISO 9001:2015-ISO 14001:2015-ISO 45001:2018

između:

**ocenjivačkog tela TÜV AUSTRIA
kompanije
INTERCERT D.O.O.
Karađorđeva 38
Srbija – 21000 Novi Sad
- u daljem tekstu Ocenjivač -**

U saradnji sa
**Sertifikacionim telom TÜV AUSTRIA CERT GMBH
Deutschstraße 10
A-1230 Beč
- u daljem tekstu Sertifikaciono telo -**

i

OTPADNE VODE DOO BUDVA

- u daljem tekstu Klijent -

adresa:

Omladinskih brigade bb
85310 Budva – Crna Gora

Društvo sa ograničenom odgovornošću

"Otpadne vode"

Broj 1966

Budva, 10. 11. 20 22 g.

0. Uvod

- (1) Provera je sistematična, nezavisna i dokumentovana procedura koju sprovodi Ocenjivač sa ciljem da se ustanovi činjenično stanje. Takve činjenice se zatim objektivno analiziraju kako bi se utvrdilo u kojoj su meri ispoštovani kriterijumi za sertifikaciju. Proces provere sprovode lica (auditori) koje je odredio Ocenjivač.
- (2) Sertifikacija je zvanična potvrda o usaglašenosti u vidu sertifikata koji se izdaje na osnovu odluke Sertifikacionog tela da menadžment sistem Klijenta zadovoljava sve kriterijume za sertifikaciju. Sertifikaciono telo koristi dokumentaciju o proveri u pisanom obliku kao osnovu za sertifikaciju. Sertifikaciju sprovode predstavnici Sertifikacionog tela TUV AUSTRIA CERT GMBH.
- (3) Sertifikaciono telo prihvata i koristi zaključke Ocenjivača u svrhu sertifikacije.
- (4) Ocenjivač ima ovlašćenje da zaključi Ugovor za Klijentom u ime Sertifikacionog tela i da odredi naknadu za usluge provere i sertifikacije. Sertifikaciono telo ne naplaćuje dodatne naknade od strane Klijenta u postupku sertifikacije.

1. Predmet Ugovora

- (1) Predmet ovog Ugovora je provera menadžment sistema Klijenta koju obavlja Ocenjivač, u vidu sertifikacione provere i dve nadzorne provere sa ciljem održavanja sertifikata za menadžment sistema i pravo upotrebe Znaka sertifikacije od strane Klijenta.

2. Uslovi i važenje Ugovora

- (1) Ugovorni odnos započinje datumom potpisivanja i završava se datumom isteka važenja sertifikata. Nakon isteka važenja sertifikata, ugovorni odnos se automatski produžava za još tri godine bez izmena uslova, pod uslovom da Klijent i Ocenjivač postignu dogovor o visini naknade za naredni sertifikacioni ciklus od tri godine.
- (2) Važnost sertifikata ističe tri godine nakon datuma izdavanja sertifikata od strane Sertifikacionog tela, nakon pozitivnih nalaza sprovedene od strane Ocenjivača, pod uslovom da je Klijent ispunio sve uslove za održavanje važnosti sertifikata.
- (3) Strogi uslovi za održavanje važnosti sertifikata i ovlašćenja za upotrebu Znaka sertifikacije uključuju, između ostalog, godišnje nadzorne provere koje sprovodi Ocenjivač (ove provere mogu da se sprovedu najranije 3 meseca pre planirane provere, odnosno najkasnije 2 meseca nakon planirane provere u slučaju pozitivne odluke Sertifikacionog tela, kao i važećeg ugovornog odnosa).

- (4) Ugovorni odnos završava se istekom vremenski ograničenog sertifikata, bez potrebe da se Ugovor poništava ukoliko Klijent i Ocenjivač (u saradnji sa Sertifikacionim telom) ne postignu dogovor o naknadama sertifikacije predviđene u narednom trogodišnjem periodu.
- (5) Uprkos ograničenom trajanju Ugovora od 3 godine, ovaj Ugovor se može raskinuti bez obrazloženja od strane Ocenjivača, Sertifikacionog tela ili Klijenta, pod uslovom da postoji preliminarno obaveštenje o raskidu dostavljeno u pisanom obliku dva meseca ranije poslednjeg radnog dana u mesecu.

3. Obaveze Ocenjivača i Sertifikacionog tela

- (1) Ocenjivač obavlja proveru u skladu sa opisanim procedurama sertifikacije i prosleđuje dokumentaciju u vezi sa proverom menadžment sistema Sertifikacionom telu. Ocenjivač je takođe u obavezi da obezbedi sprovođenje godišnjih nadzora neophodnih za održavanje važnosti sertifikacije.
- (2) Ocenjivač prihvata obavezu da imenuje kompetentnog i kvalifikovanog auditora za obavljanje svake provere. Klijent ima pravo da ne prihvati dodeljene auditore uz prethodno obaveštenje Sertifikacionog tela sa validnim navodima u pisanom obliku najmanje 2 nedelje pre planirane provere. Sertifikaciono telo će nakon toga ponovo razmotriti imenovanje auditora i eventualno imenovati drugog kompetentnog i kvalifikovanog auditora imajući u vidu interes Klijenta.
- (3) Odluku o tome da će menadžment sistem klijenta u postupku sertifikacije biti ocenjen kao pozitivni ili negativni donosi isključivo Ocenjivač u saradnji sa Sertifikacionim telom. Klijent nema pravo na bilo kakav pravni lek kako bi se žalio na ovu odluku.
- (4) U slučaju negativnog rezultata provere, Klijentu se dodeljuje dodatni period za korektivne mere kojim bi se uklonili nedostaci ili mogućnost ponovne provere. Nadležni auditor Ocenjivača ili predstavnik Sertifikacionog tela odlučice o obimu neophodnih korektivnih mera. Klijent nema pravo na bilo kakav pravni lek kako bi se žalio na ovu odluku. Ukoliko Klijent ne iskoristi dodatni period u smislu realizacije korektivnih mera ili ukoliko se nedostaci ne mogu ukloniti, rezultati provere i odluka o sertifikaciji će biti negativni.
- (5) U slučaju pozitivne odluke o sertifikaciji od strane Sertifikacionog tela na osnovu provere koju je Ocenjivač sproveo i ocenio kao pozitivnu, Klijentu će biti izdat sertifikat. Nakon primanja sertifikata, Klijent stiče pravo da koristi Znak sertifikacije najkasnije do isteka ovog Ugovora.
- (6) Nakon pozitivne odluke o sertifikaciji, Sertifikaciono telo će postaviti kompaniju (Klijenta) na spisak preduzeća sa sertifikatom TÜV AUSTRIA na web sajtu (<http://www.tuev.at>), gde će biti navedena važnost tokom trajanja ugovora pod uslovom da u međuvremenu pravo korišćenja nije ukinuto.

- (7) Ocenjivač i Sertifikaciono telo su u obavezi da sve informacije u vezi sa poslovanjem Klijenta do kojih su došli tretiraju kao poverljive, da ih koriste isključivo u cilju analize u skladu sa predmetom ovog Ugovora i da ih ne prosleđuju trećim licima, osim u slučaju da to od njih zahteva neki zakon, dekret, dopis ili instrukcija nadležnog organa. Klijent je u mogućnosti da oslobodi Ocenjivača i Sertifikaciono telo ove obaveze u pisanom obliku. Pravo pristupa akreditacionog tela pri proveru Sertifikacionog tela nije obuhvaćeno gore navedenim obavezama.
- (8) Sertifikaciono telo preuzima obavezu da izda sertifikat na najviše tri jezika (zvaničnom jeziku države, engleskom, nemačkom) nakon što se ispune svi uslovi za izdavanje sertifikata. Dodatni sertifikati na drugim jezicima mogu biti izdati na zahtev Klijenta, uz dodatnu naknadu.

4. Obaveze Klijenta

- (1) Klijent je dužan da Ocenjivaču plati naknadu za vršenje usluga kao i minimalnu bankarsku proviziju za swift uplatu. Ukoliko fiksna ili jedinstvena cena ili neka druga osnova nisu dogovorene, iznos naknade zavisice od ponude sastavljene na osnovu cenovnika i opštih uslova poslovanja TÜV AUSTRIA koji predstavljaju integralni deo ponude (pod uslovom da nisu u suprotnosti sa odredbama ovog Ugovora).
- (2) Sve materijale, dokumenta i informacije neophodne Ocenjivaču i Sertifikacionom telu za obavljanje njihovih obaveza koje proističu iz ovog Ugovora Klijent stavlja na raspolaganje Ocenjivačkom telu bez ovlašćenja da zahteva bilo kakvu naknadu za ovu uslugu; ovo se naročito odnosi na sva dokumenta koja se odnose na menadžment sistem (poslovnik, procedure, zapisi, radna uputstva i pravilnici), kao i na druga dokumenta u vlasništvu kompanije.
- (3) Klijent će auditorima obezbediti pristup relevantnim organizacionim jedinicama i svim traženim dokumentima u cilju uspešne provere.
- (4) Klijent će odrediti predstavnika menadžmenta koji će biti na raspolaganju auditorima i omogućiti im nesmetan rad u prostorijama Klijenta.
- (5) Nakon dobijanja sertifikata, Klijent je u obavezi da odmah obavesti Ocenjivača u pisanom obliku o svim značajnim promenama koje mogu imati posledice na menadžment sistem ili strukturu kompanije, a samim tim i na sertifikaciju.
- (6) Klijent je u obavezi da beleži i arhivira sve primedbe na svoj menadžment sistem kao i predložene korektivne mere i da ih stavi na raspolaganje auditoru u toku procesa provere zajedno sa svim relevantnim informacijama u vezi sa dotičnim predmetom.
- (7) U slučaju raskida ugovora, prestanka važnosti sertifikata ili ukidanja prava korišćenja sertifikata ili na zahtev Ocenjivača ili Sertifikacionog tela (koji ne mora biti obrazložen), Klijent je u obavezi da odmah vrati originalni sertifikat, kao i sve eventualne duplikate uz obavezu prestanka isticanja Znaka sertifikacije.

5. Obim prava korišćenja Znaka sertifikacije

- (1) Po prijemu sertifikata, koji ostaje u vlasništvu Sertifikacionog tela, Klijent stiče pravo da koristi Znak sertifikacije. Pravo korišćenja prestaje najkasnije na dan isteka ovog Ugovora.
- (2) Ovlašćenje za korišćenje Znaka sertifikacije je jedino validno u određenom području sertifikacije Klijenta u direktnoj vezi sa imenom ili logom kompanije. Korišćenje Znaka sertifikacije u drugim područjima sertifikacije ili kompanijama Klijenta nije dozvoljeno. Utvrđivanje područja u kome se znak može koristiti izvršiće Ocenjivač u saradnji sa Sertifikacionim telom.
- (3) Klijent ne sme koristiti Znak sertifikacije u bilo koje druge poslovne svrhe osim na dokumentima koji se koriste u poslovnoj korespondenciji (na pr. papiru za pisma, vizit-kartama, elektronskoj pošti, itd.) ili u reklamne svrhe (na pr. vozilima preduzeća, veb-stranici, reklamnim tendama, itd.).
- (4) Klijent je u obavezi da unapred obavesti Ocenjivača o svakoj planiranoj upotrebi znaka i takvo obaveštenje mora da bude u pisanom obliku. U posebnim slučajevima je moguće dobiti dozvolu za korišćenje i za druga ne predviđena mesta.
- (5) Znak sertifikacije ne sme biti korišćen u bilo kom drugom obliku, osim onom koji je ordedila kompanija TÜV AUSTRIA. S druge strane, može se modifikovati veličina u bilo kom obimu, pod uslovom da proporcije znaka ostanu identične. Znak sertifikacije mora biti lako čitljiv i jasno vidljiv.
- (6) Znak sertifikacije ne sme biti korišćen pri obeležavanju pojedinačnih proizvoda ili ambalaža, niti sme na bilo koji način da sugerise da su sami proizvodi sertifikovani.

6. Ukidanje prava korišćenja

- (1) Klijentovo pravo korišćenja Znaka sertifikacije i pravo na isticanje sertifikata automatski se ukida ukoliko
 - ✓ Klijent zloupotrebi sertifikat i/ili Znak sertifikacije i pogotovo ukoliko je prekršena neka odredba iz tačke 5 ovog Ugovora,
 - ✓ Nadzornom proverom u skladu sa tačkom 2 ovog Ugovora se ustanovi da je dalje zadržavanje sertifikata neopravdano,
 - ✓ Nadzorne provere nisu sprovedene iz razloga koji nisu prihvatljivi Ocenjivaču u saradnji sa Sertifikacionim telom,
 - ✓ Ocenjivač ili Sertifikaciono telo odbiju da izdaju sertifikat Klijentovom preduzeću ili ukoliko zahtevaju da Klijent privremeno prestane sa korišćenjem Znaka sertifikacije ili sertifikata.
- (2) Sertifikaciono telo ima pravo da povuče, poništi ili proglasi nevažećim sertifikat – samostalno ili u saradnji sa Ocenjivačem – u slučaju opravdanih razloga za suspenziju.

- (3) Sertifikaciono telo ima pravo da poništi suspenziju – samostalno ili u saradnji sa Ocenjivačem – pod uslovom da je Klijent preduzeo korektivne mere i da su pomenute mere verifikovali i pozitivno ocenili Ocenjivač ili Sertifikaciono telo.

7. Prevremeni raskid ugovora usled ozbiljnih razloga

- (1) Ovaj Ugovor mogu da raskinu obe strane u bilo kom trenutku, bez roka i u pisanom obliku usled objektivnih razloga.
- (2) Ocenjivač ili Sertifikaciono telo smatraju da je raskid Ugovora pogotovo opravdan ukoliko
- ✓ Klijent prekrši ključne ugovorne obaveze,
 - ✓ Stečajni postupak je pokrenut nad imovinom Klijenta ili ukoliko je odbijen zahtev za proglašenje bankrota usled nedostatka imovine,
 - ✓ Naknada nije isplaćena u periodu koji je odredio Ocenjivač.
- (3) Klijent ima pravo da raskine ovaj Ugovor pogotovo u slučaju da je
- ✓ Ocenjivač zloupotrebio informacije o poslovanju Klijenta kojima je imao odobren pristup
 - ✓ Ocenjivač ili Sertifikaciono telo prekršili su ključne ugovorne obaveze.

8. Pisani oblik Ugovora, Nadležnost

- (1) Modifikacije, kao i dodaci ovom Ugovoru moraju biti dostavljeni u pisanom obliku kako bi stupili na snagu. Isto se odnosi i na eventualne dogovore o odustajanju od pisanog oblika.
- (2) U slučaju spora u vezi sa ovim Ugovorom, nadležan je sud u Novom Sadu. Odredbe Zakona Srbije primenjivaće se na ovaj Ugovor bez izuzetka.

9. Ostale odredbe

- (1) Takođe, opšti uslovi poslovanja Revizora i Sertifikacionog tela mogu se primeniti ukoliko nisu u suprotnosti sa odredbama ovog Ugovora. Naknadne odredbe u odnosu na ponudu navedene u potvrdi ponude su takođe pravosnažne.
- (2) Usmeni kolateralni sporazumi van ovog Ugovora su ništavni.
- (3) Ukoliko pojedinačne odredbe ovog Ugovora nisu pravosnažne, validnost ostalih odredbi ostaje nepromenjena. Što se tiče nevažećih odredbi, smatraće se da su sve Ugovorne strane saglasne da se primene korespondirajuće odredbe ili odredbe najbliže predmetu obrađenom nelegitimnom odredbom i njenim ciljem.
- (4) Ovaj ugovor je napravljen u 2 (dva) primerka: po 1(jedan) za Klijenta, i 1(jedan) za Sertifikaciono telo.

(5) Naknade za usluge u toku prve tri godine iznose:

Sertifikaciona provera:	1.700 EUR bez PDVa
1. nadzorna provera:	550 EUR bez PDVa
2. nadzorna provera:	550 EUR bez PDVa

Troškovi akomodacije i obrade sertifikacije u iznosu od 700 EUR nisu uključeni u cenu.

Ukupne naknade po godinama:

2022. sertifikacija	2.400 EUR bez PDVa
2023. prvi nadzor	1.250 EUR bez PDVa
2024. drugi nadzor	1.250 EUR bez PDVa

19.09.2022.
Datum



Milivoje Radulović
OTPADNE VODE D.O.O., Budva

Milivoje Radulović

19.09.2022.
Datum



Boris Glušica
INTERCERT D.O.O., Partner
TUV AUSTRIA CERT GMBH